

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Widerrufsbelehrung

Verzollung und Steuern

Für unsere Kundinnen und Kunden in Deutschland und der Europäischen Union übernehmen wir die Zollabwicklung. Die Preise auf unserer Website enthalten 19 % Umsatzsteuer.

Kundinnen und Kunden außerhalb der Europäischen Union obliegt die Zahlung jeglicher, bei der Wareneinfuhr anfallender Zollgebühren und Steuern. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Website der Zollbehörde Ihres Landes.

Empfangnahme Ihrer Sendung

Bitte vergewissern Sie sich bei Entgegennahme Ihrer Sendung, dass die Verpackung unbeschädigt ist. Ist dies nicht der Fall und Ihre Sendung weist einen Transportschaden auf, fordern Sie bitte eine vom Zusteller / der Zustellerin unterzeichnete Bestätigung und senden uns Fotos des Schadens. Ihre Schadensmeldung an uns hat innerhalb von 4 Tage ab Datum der Zustellung zu erfolgen.

Bevor Ihre Sendung an Sie auf den Weg geht, unterziehen wir sie einer genauen Qualitätskontrolle, um sicherzustellen, dass die Ware unser Haus in einwandfreiem Zustand verlässt.

Erstattungen und Rücksendungen

Sollten Sie Ihre Bestellungen stornieren wollen, so kontaktieren Sie uns bitte umgehend (innerhalb von 24 Stunden.) Wir können Ihnen eine 90%-ige Erstattung gewähren oder den Warenwert zu 100 % auf die nächste Bestellung anrechnen. Sollte die Bestellung bereits in Produktion sein, so kann leider keine Stornierung mehr vorgenommen werden.

Sollte bei der Bestellung ein Fehler unterlaufen sein und Sie wünschen Korrekturen, so ist dies möglich. Sollte es dadurch allerdings zu Preisänderungen kommen, so erfordert dies

1. Stornierung der Bestellung
2. eine Anrechnung des kompletten Warenwerts auf die nächste Bestellung
3. Neubestellung

Nicht personalisierte Karate-Gis

Sie können die erhaltene Ware in der Originalverpackung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Bitte informieren Sie uns schriftlich vor Rücksendung der Bestellung. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform (z. B. als Brief, Fax, E-Mail), jedoch nicht vor Eingang der Ware. Die Rücksendung erfolgt auf Kosten und Gefahr der Kundin bzw. des Kunden. Die Rücksendung hat zu erfolgen an:

Stefanie Akita

Herderstraße 17

65185 Wiesbaden.

Bitte prüfen Sie die Größenangaben genau. Die Größe Ihres alten Dogi / Obi kann abweichen, wenn er von einem anderen Hersteller bezogen worden ist. Bitte beachten Sie auch, dass das Produkt u.U. beim Waschen einlaufen kann und rechnen Sie daher eine Zugabe ein. Getragene oder gewaschene Produkte werden unter keinen Umständen zurückgenommen.

Personalisierte Karate-Gis / diverse Karate-Gürtel

Bitte beachten Sie, dass personalisierte oder maßgeschneiderte Karate-Gis sowie sämtliche Gürtel speziell für Sie hergestellt worden sind. Daher ist es nicht möglich, eine Stornierung vorzunehmen bzw. das Produkt zurückzugeben. Erstattungen und Rücksendungen können nur vorgenommen werden, wenn die Ware fehlerhaft ist oder unsererseits ein Irrtum unterlaufen ist.

Der Käufer ist für korrekte Größenangaben verantwortlich. Sollten Sie sich nicht sicher sein, kontaktieren Sie uns gern, bevor Sie eine Bestellung aufgeben.